

Landratsamt Vogtlandkreis * Postfach 100308 * 08507 Plauen

An die Medien
Medieninformation

Medieninformation

**Stabsstelle Kommunikation, Marketing, Kultur –
Büro Landrat**

Postplatz 5
08523 Plauen

Unser Zeichen: vs
Telefon: +49 3741 300-1040
Telefax: +49 3741 300-4004
E-Mail: presse@vogtlandkreis.de

Datum: 24.08.2026

Steigende Nachfrage zum Schwerbehindertenrecht

Erste Anlaufstelle ab sofort im Bürgerservice der Landkreisverwaltung

Im Vogtlandkreis leben zum 31.07.2026 insgesamt 39.838 Menschen mit einer Behinderung nach dem Schwerbehindertenrecht. Davon gelten 21.423 Personen mit mindestens einem Grad der Behinderung von 50 als schwerbehindert.

In den vergangenen Jahren ist das Thema Schwerbehinderung sehr in den Fokus gerückt, um diesen Menschen eine bessere Teilhabe am Leben zu ermöglichen.

Seither steigen die Antragszahlen im Vogtlandkreis stetig. Im Jahr 2025 wurden insgesamt 5548 Anträge gestellt (davon 2936 Erstanträge und 2612 Neufeststellungsanträge). Zum Vergleich: im Jahr 2019 wurden 4261 Anträge bearbeitet und zum Stichtag 31.07.2026 lagen bereits 3655 Anträge vor.

Implementierung einer Service-Nummer für Rat- und Hilfesuchende

Mit dieser Tendenz steigen auch Nachfragen zum Thema Schwerbehindertenrecht, insbesondere zum Bearbeitungsstand. Hier kann der Bürgerservice der Landkreisverwaltung mit fachlich geschultem Personal sehr gut unterstützen, die vielfältigen Anliegen entgegennehmen und entsprechende Auskünfte geben – niedrigschwellig und gut erreichbar.

„Nachdem wir seit Januar 2026 bereits die persönlichen Vorsprachen der Bürgerinnen und Bürger im Bereich (ohne vorherige Terminvereinbarung) entgegennehmen, ist ab 01.09.2026 auch die telefonische Anlaufstelle im Bürgerservice verortet. Mit unserer neu geschaffenen Service-Nummer 03741 300-1116 bieten wir einen direkten Zugang für Rat- und Hilfesuchende an“, so der Leiter der Stabsstelle Bürgerservice & Beschwerdemanagement, Michael Groh.

Hintergrund:

Seit seiner Gründung im Jahr 2022 erweitert der Bereich Bürgerservice und Beschwerdemanagement der Landkreisverwaltung kontinuierlich sein Angebot. Durch die zentrale Lage und die erweiterten Sprechzeiten werden am Bürgerservice-Hauptstandort, am Postplatz 5 in Plauen, bereits jetzt schon zahlreiche Anliegen gebündelt und bearbeitet.

Zunächst wurden erste Aufgaben des Sozialamtes und der Ausländerbehörde integriert. Seit Sommer 2024 ist es dort außerdem möglich, Anträge aus dem Jugendamt (Unterhaltsvorschuss sowie Elternbeiträge für Kita und Hort) zu erhalten oder abzugeben. Es ist somit gelungen, eine direkte Anlaufstelle für verschiedenste Anliegen zu schaffen.

Service-Nummern des Bürgerservice

Telefonzentrale	03741 300-0
Beschwerdemanagement	03741 300-1111
Ordnungs- und Ausländeramt	03741 300-1112
Sozialamt (Grundsicherung/Hilfe zur Pflege)	03741 300-1113
Sozialamt (Bildung & Teilhabe/Wohngeld)	03741 300-1114
Jugendamt	03741 300-1115
Sozialamt (Schwerbehindertenrecht)	03741 300-1116

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.vogtlandkreis.de/buergerservice.