

MEDIENINFORMATION 04. Juni 2026

Verkehrsverbund Vogtland startet vcm+ Chipkartentausch

Vogtland. Der Verkehrsverbund Vogtland (VVV) beginnt ab sofort mit dem Austausch von vcm+ Chipkarten, deren Gültigkeit am 30. September 2026 endet. Kundinnen und Kunden können ihre Karte bis einschließlich 30. September 2026 gegen eine neue Chipkarte tauschen.

Die vcm+ Chipkarte ermöglicht das bargeldlose Bezahlen von Fahrkarten in den Bussen des Vogtlands. Da die Gültigkeit der eingesetzten Chipkarten zeitlich begrenzt ist, betrifft der aktuelle Kartentausch die vcm+ mit dem Ablaufdatum September 2026. Das jeweilige Gültigkeitsdatum ist auf der Vorderseite der Chipkarte unten rechts zu finden.

Für einen schnellen und unkomplizierten Austausch empfiehlt der Verkehrsverbund Vogtland die folgenden Verkaufsstellen:

- VVV Kundencenter Auerbach (Gartenhaus)
- VVV Kundencenter Plauen (Oberer Bahnhof)
- PSB Service Plauen (Tunnel)

Zusätzlich können die Karten auch in allen Regionalbussen im Verbundgebiet getauscht werden. Ausgenommen sind die StadtBusse der PSB GmbH in Plauen.

Das auf der Karte gespeicherte Guthaben wird beim Austausch vollständig auf die neue Chipkarte übertragen.

Ab dem 1. Oktober 2026 lassen sich vcm+ Chipkarten mit der Gültigkeit 09/2026 nicht mehr an den Verkaufsstellen elektronisch verarbeiten. Ein Kartentausch vor Ort ist dann nicht mehr möglich.

Das vorhandene Guthaben sowie das Kartenpfand in Höhe von vier Euro werden jedoch weiterhin erstattet. Hierfür ist die vcm+ Chipkarte unter Angabe der Bankverbindung an folgende Anschrift zu senden:

Verkehrsverbund Vogtland GmbH
Göltzschtalstraße 16
08209 Auerbach

Neue vcm+ Chipkarten sind weiterhin in den Verkaufsstellen sowie in den Bussen erhältlich.

Alle Informationen zum Kartentausch gibt es unter vogtlandauskunft.de/vcm. Das Formular zur Rückerstattung steht unter vogtlandauskunft.de/erstattung-vcm zur Verfügung.

Kontakt:

Verkehrsverbund Vogtland GmbH
Marketing, Medien- & Öffentlichkeitsarbeit
Göltzschtalstraße 16, 08209 Auerbach
Telefon: 03744 8302-0
E-Mail: presse@VVVogtland.de